

INFORMAČNÍ LIST SAMOSTATNÉHO ZPROSTŘEDKOVATELE SPOTŘEBITELSKÉ ÚVĚRY

Společnost **SMS finance, a.s.**, se sídlem Hvězdova 1716/2b, Nusle, 140 00 Praha 4, IČO: 25381512, zapsaná v obchodním rejstříku vedeným Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19946 (dále jen „společnost“, „zprostředkovatel“ nebo „samostatný zprostředkovatel“) má jako samostatný zprostředkovatel podle § 93 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru (dále jen „ZSÚ“) povinnost sdělit zákazníkům a potenciálním zákazníkům o zprostředkování spotřebitelského úvěru následující informace:

I. Komunikace a kontaktní údaje

Při zprostředkování spotřebitelského úvěru jedná společnost jakožto samostatný zprostředkovatel prostřednictvím svých vázaných zástupců. Zákazníci se tak mohou na společnost obracet prostřednictvím svého poradce (vázaného zástupce) nebo:

- osobně na kontaktní adrese společnosti: Antonínovo nám. 92, 738 01 Frýdek-Místek
- telefonicky na čísle: +420 605 249 388
- emailem na adrese: info@smsfinance.cz

II. Ověření oprávnění

Informace o společnosti jako samostatném zprostředkovateli, seznam poskytovatelů spotřebitelského úvěru, jejichž úvěry společnost zprostředkovává včetně dalších informací o těchto poskytovatelích, a o vázaných zástupcích společnosti je možné ověřit v registru vedeném ČNB na adrese (zadat „přímé vyhledání“):

https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz

Na této adrese je uveden postup k vyhledání a ověření registrace daného subjektu. Na požádání je povinnost předložit osvědčení o registraci.

III. Poskytování rady

Společnost jako samostatný zprostředkovatel **nezprostředkovává spotřebitelské úvěry způsobem poskytování rady** dle § 85 ZSÚ. Posouzení úvěruschopnosti provádí poskytovatel spotřebitelského úvěru. K tomuto účelu poskytovatel může požadovat další informace.

IV. Doplnkové služby & výše odměny

Zprostředkovatel nesmí svázat uzavření smlouvy o zprostředkování spotřebitelského úvěru (dále jen „SÚ“) s jakoukoliv doplňkovou službou. Výše odměny zprostředkovatele od poskytovatele SÚ bude uvedena v předmluvních informacích k SÚ. Před zprostředkováním není výše odměny známa. Zprostředkovatel nepřijímá od zákazníka odměnu. Zprostředkovatel nesmí současně přijímat odměny, pobídky od zákazníka a poskytovatele nebo třetí osoby. Zákazník je oprávněn požadovat informace o výši odměny zprostředkovatele v souvislosti se zprostředkovaným SÚ na bydlení, kterou v souvislosti se zprostředkováním SÚ poskytují zprostředkovateli jednotliví poskytovatelé, jejichž úvěry zprostředkovatel zprostředkovává. Žádost musí být zprostředkovateli zaslána zákazníkem písemně nebo emailem na výše uvedenou emailovou adresu.

V. Stížnosti a reklamace, orgán dohledu a mimosoudní řešení sporů

Postup vyřizování stížností a reklamací je uveden v **Reklamačním řádu**, který je dostupný na www.smsfinance.cz/klient/reklamacni-rad.

V případě nespokojenosti zákazníka s předchozím řešením své stížnosti či reklamace, může kontaktovat příslušný orgán pověřený mimosoudním řešením sporů.

Stížnost na jednání společnosti, jejího poradce nebo poskytovatele úvěru může zákazník podat také příslušnému orgánu dohledu, kterým je **Česká národní banka** (ČNB). ČNB nerozhoduje o předmětu sporu, ale podáním se zabývá výhradně z hlediska, zda byly dodrženy právní předpisy, na které ČNB dohlíží. ČNB je možné kontaktovat prostřednictvím www.cnb.cz nebo na adrese jejího sídla: Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Spory lze řešit mimosoudně prostřednictvím **Finančního arbitra**. Na Finančního arbitra se lze obrátit bezplatně prostřednictvím www.finarbitr.cz nebo na jeho adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1.

Samostatný zprostředkovatel není nezávislým zprostředkovatelem ve smyslu § 81 ZSÚ.

Květen 2022